



ФЕДЕРАЛЬНАЯ ТАМОЖЕННАЯ СЛУЖБА
федеральное государственное казенное учреждение
«Поликлиника № 2 ФТС РОССИИ»

П Р И К А З

06.09.2021 г.

№ 91

Нижний Новгород

Об утверждении Правил поведения граждан в федеральном государственном казенном учреждении «Поликлиника № 2 Федеральной таможенной службы»

В целях совершенствования организации оказания амбулаторно-поликлинической помощи в федеральном государственном казенном учреждении «Поликлиника № 2 Федеральной таможенной службы» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Правила поведения граждан в федеральном государственном казенном учреждении «Поликлиника № 2 Федеральной таможенной службы» (далее – Правила).

2. Заместителю начальника поликлиники по медицинской части А.В.Николашину организовать размещение Правил в доступном месте на информационном стенде и на сайте Поликлиники.

3. Признать утратившим силу приказ федерального государственного казенного учреждения «Поликлиника № 2 Федеральной таможенной службы» от 20.07.2017 года № 47 Об утверждении Правил поведения граждан в федеральном государственном казенном учреждении «Поликлиника № 2 Федеральной таможенной службы»

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник поликлиники

В.В. Рыжаков

Приложение
к приказу ФГКУ «Поликлиника № 2
ФТС России»
от «06» 09 2021 г. № 91

Правила поведения граждан в Поликлинике № 2 ФТС России

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации №1006 от 04.10.2012 г. «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», иными нормативными актами.

Правила определяют нормы поведения граждан в федеральном государственном казенном учреждении Поликлиника № 2 Федеральной таможенной службы (далее - Поликлиника) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Поликлиники, а также работников Поликлиники.

Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1. Основные понятия

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Посетитель – любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении Поликлиники, в том числе сопровождающее, для которого Поликлиника не является местом работы.

Медицинское вмешательство – выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.